

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 5日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ

保護者等数(児童数) 42名 回収数 29名 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	17%	0%	3%		1階はプレイルーム、音楽室、2階は学習室の3部屋あり、スペースに配慮して訓練を行っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	3%	0%	3%		児童発達支援管理責任者2名、保育士3名、児童指導員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	24%	10%	14%		階段や段差などあり、構造上完璧には難しいが、段差を少なくしたり、柱の角にはクッションゴムをつけて危険のないように工夫している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	3%	7%		活動プログラムはお子様のニーズや個性に添って工夫して行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	14%	18%	39%		年1回当法人企画で異世代交流の機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	3%	0%	3%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	7%	0%	7%		月1回は事業所内相談支援を行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	14%	7%	3%		月1回は事業所内相談支援を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	10%	0%	7%	保護者の参加人数がもう少し増えたらと思います。	できるだけ保護者の方のご都合も考慮し開催できればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	0%	0%	38%		苦情があった場合は、速やかに適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%	0%	7%		緊急の連絡はLINEにて一斉に送信しています。意思疎通は、事業所内相談支援を設けます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	90%	3%	0%	7%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	14%	4%	29%		マニュアルを策定し、都度、実践研修を行っています。研修後は、会報等で周知、説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	3%	0%	48%		年2回行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	子どものその日の調子に合わせて過ごしている	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。