

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 5日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ

保護者等数(児童数) 11名 回収数 7名 割合 63.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	86%	0%	0%	14%		児童発達支援管理責任者2名、保育士3名、児童指導員他、有資格者を持つスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	71%	14%	0%	14%	一部の部屋が視覚的に気になるものが多い	状況に応じ、物品を別室に移動するなどの対応をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	86%	0%	0%	14%		保護者のニーズと、お子様のニーズを常に分析して、支援計画を作成するようにしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	71%	0%	0%	29%		児童発達支援のガイドラインに沿って具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	71%	0%	0%	29%		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	71%	0%	0%	29%		プログラムはお子様の興味関心に添って固定化しないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	29%	0%	14%	57%		年1回ですが、当法人主催で、様々な世代のお子様と交流する機会を設けています。
保護者 への 説明 責任 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	0%	0%	14%		児童発達支援ガイドラインについては、丁寧に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	43%	14%	0%	43%		ペアレントトレーニングは行っていきたくと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71%	0%	0%	29%		保護者面談は可能な範囲で月1回ペースで行ってまいります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	71%	14%	0%	14%		年2回保護者会を行っています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	・通信のプリントをもらっています	月に1回おとゆい通信を発行、自己評価アンケート結果はホームページにて公表している。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	86%	0%	0%	14%		ホームページ、会報等で個人が特定できないように配慮しています。	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	86%	0%	0%	14%		各種マニュアルを作成し、スタッフ間で訓練を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	57%	0%	0%	43%		年2回スタッフ間で行っています。今後、お子様も交えて行ってまいります
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	86%	0%	0%	14%		
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。