

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 4月 5日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ

保護者等数(児童数)44名 回収数 25名 割合56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	8%	4%	0%		スペースを確保できるように 休校日・土曜日は2部制に しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	8%	0%	8%		研修や伝達会議を設けて専 門性を身に着けるように努力 しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	56%	24%	0%	20%		段差にはスロープを付けて、 会談に手すりも設置してい ます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	88%	12%	0%	0%		モニタリングを行い、ニーズ を把握して計画を作成してい ます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	92%	8%	0%	0%		個別活動、グループ活動他 固定化しないように工夫して います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	8%	16%	56%		放課後クラブ等に出向くこと は新型コロナウイルスの拡大 防止のために控えています。
保護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	92%	4%	4%	0%		参観日や保護者会等を定期 的に開催して周知してい きます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	92%	4%	0%	4%		これからも子どもの状況を保 護者と伝えあい共通理解を 図っていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	68%	24%	8%	0%		気になることがあったり、相 談があれば都度支援を行っ ています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	76%	4%	8%	12%	オンライン保護者会で活動 内容がよくわかり、他の保 護者の話もきけてよかった。 また開催して欲しい。 ・コロナ禍なので仕方ない。	今年度は、オンライン含めて 年数回に増やして開催してい きたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	72%	4%	0%	24%		苦情があったときは迅速に対 応しています。また、緊急の 連絡事項があるときは 「LINE」「手紙」等でお知らせ をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%		LINEやお手紙で情報伝達は 行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	何事も基本に忠実に取り組 んでもらい、好ましく、あり がたく思う。	毎月、通信紙を発行してい ます。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報を守秘義務を守っ て、今後も十分に気をつけて いきます。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	68%	8%	8%	16%	・コロナ対応は大変だと思 うが、休業や先生方のPCR 検査など、迅速な対応に頭 が下がる。	各種マニュアルを作成して おり、スタッフ間での研修を行 っています。HPにも掲載する ので周知を図っていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	56%	0%	0%	44%		年に2回消防自演訓練を行 っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	生活の一部になっており、 音結があることで安心して いる。	子どものニーズに添い、 100%楽しみにしてもらえ るようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	自分らしく、自分のペース で過ごせるので、配慮して もらい安心する。	