

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年4月1日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ 保護者等数(児童数)8名 回収数 6名 割合 75%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|------|---------------|-----|-----------|--------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 67% | 17% | 0% | 17% | | 職員が専門性を身に着けられるように、研修を随時行っております。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 50% | 33% | 0% | 17% | | ティーチプログラムやベクス等の絵カードを使ってコミュニケーションを図っています。室内の構造化はさらに配慮して参ります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 83% | 17% | 0% | 0% | | 保護者からの聞き取りを丁寧に行い、ニーズに添った計画書を作成します。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 67% | 17% | 0% | 17% | | 児童発達支援計画のガイドラインに沿った支援内容を踏まえ、具体的な支援内容を吟味して設定して参ります。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 83% | 17% | 0% | 0% | | 児童発達支援計画に沿った支援を行っております。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 83% | 0% | 0% | 17% | | 子どものニーズに添ったプログラムを固定化しないように工夫して参ります |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 17% | 0% | 17% | 67% | | コロナ禍もあり保育園や幼稚園との交流は行っていません。保護者からの希望があれば機会を作っていきます |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 83% | 17% | 0% | 0% | | 契約の時に丁寧に説明をしています。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 83% | 17% | 0% | 0% | | 児童発達支援計画を示しながら、きめ細かな説明をしています |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 33% | 17% | 17% | 33% | | 事業所でのトレーニング内容をご家庭でも行えるように伝えて参ります。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 83% | 0% | 17% | 0% | | お迎え時に共通理解を図るようにお話をさせて頂いています。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 33% | 50% | 0% | 0% | | 送迎時やモニタリングの時期には助言や支援を行っています。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 67% | 17% | 0% | 17% | ・平日なので参加難しい。 | 土曜日に夕方等、お仕事をされている保護者にも参加していただけるように開催日程を工夫します |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|-----|--|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 83% | 17% | 0% | 0% | | 相談しやすいような環境やシステムを作って参ります。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 83% | 0% | 0% | 0% | | 子どもや保護者との意思の疎通を図れるように工夫して参ります。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後も発信していきます。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後も十分に注意していきます |
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 50% | 0% | 17% | 33% | | 各種マニュアルを作成して、玄関に貼っています。スタッフ間で研修等で訓練を行っています。HPにも掲載していますので周知して参ります |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 50% | 0% | 17% | 33% | | 年に2回自衛避難訓練を行っています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。