

保護者等からの事業所評価の集計結果(公

児童発達支援分

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 \_\_\_\_\_ %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1			その分、外に出たりされているので問題はない	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1				事業所の構造上難しい面があるが可能な限り配慮していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1		1		保護者には丁寧に説明していきたい
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9			1		丁寧に説明していきたい
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	2				子どものニーズに添って創意工夫していく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	3	1		子供とのイベントに限定せず、イベントに参加して交流はしていると思う
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10		1			保護者が理解できるように丁寧に説明していきたい
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	6	1	1	講演の案内は頂いたりしてる	丁寧に子どもへの支援内容を伝えていきたい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談 や、育児に関する助言等の支援が 行われている	4	5		2	私の都合が合わず参 加できていないと思っ ています。	定期的に面談を行っ ていきたい
	15	父母の会の活動の支援や、保護 者会等の開催等により保護者同士 の連携が支援されている	5	2	2	2	保護者会がない	定期的に保護者会を行 うようにしたい
	16	子どもや保護者からの相談や申し 入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、子どもや保護者 に周知・説明され、相談や申し入 れをした際に迅速かつ適切に対応さ れている	8	1		1		保護者から申し入れがあ れば迅速に対応させて頂 いている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いる	10					
	18	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対 して発信されている	10					
	19	個人情報の取扱いに十分注意さ れている	10					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明さ れている。また、発生を想定した訓 練が実施されている	6	2		2		マニュアルを策定してい るが保護者への説明が不 十分のため発信してい きたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われている	7	2		2		年2回行っているの で、しっかりと発信して いきたい
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	1			・毎週とても楽しみにしている ・行くときは渋るが音楽やリ ミックは「楽しかった」と言う時 もある	
	23	事業所の支援に満足している	9			1	とても満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス

公表:平成31年3月1日

事業所名 音楽療育おとゆいキッズ 保護者等数(児童数) 回収数18 割合 %

		チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4				構造的に難しいので工夫していきたい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			いつも多数配置している	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	2			構造的に難しいので工夫していきたい
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2				ニーズに添って計画を作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3				固定化しないように工夫の努力を続けていく
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		14	4		・特に必要と思いません ・子供との活動に限定せず、イベントに参加して交流はある	地域の児童とも交流を持っていきたい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	9	1			保護者からご要望があれば対応している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	4		・茶話会のような形でいいので保護者が顔合わせをしたり情報交換できるような場が欲しい ・保護者会はない	定期的に交流の機会を創っていきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5				苦情があれば迅速に対応しているので、今後も続けていきたい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					2ヶ月に一回の会報ほか、連絡事項は都度、お手紙でお知らせしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	4				十分に配慮していきたい
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	2			マニュアルは策定しているので、通信紙等でお知らせしていきたい

す の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	1		年2回行った内容を保護者にも、実施した内容を丁寧にお知らせしていきたい
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			とても楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	17				とても満足している

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。